

## Informationen zu TourCert Qualified

### *Anforderungen und Laufzeit*

Für eine Nachhaltigkeitsqualifizierung mit TourCert bestehen folgende Anforderungen:

- Ernennung einer / eines Nachhaltigkeitsbeauftragten, der / die für den Prozess verantwortlich ist
- Digitale Unterzeichnung einer Selbstverpflichtung zur Einhaltung der Nachhaltigkeitsleitlinien
- Qualifizierung der / des Nachhaltigkeitsbeauftragten mit dem E-Learning „Travel for Tomorrow Basic“
- Empfohlen: Qualifizierung der übrigen Mitarbeitenden durch die / den Nachhaltigkeitsbeauftragte\*n
- Digitale Selbstbewertung mithilfe des ganzheitlichen TourCert Self-Checks
- Jährlicher Aktionsplan mit mindestens drei Verbesserungsmaßnahmen

TourCert Qualified wird zunächst für ein Jahr anerkannt. Voraussetzungen für eine anschließende Fortführung sind:

- Die jährliche, fristgerechte Aktualisierung des Verbesserungsprogramms
- Die Zahlung der Jahresgebühren

Sind diese beiden Voraussetzungen erfüllt, verlängert sich TourCert Qualified automatisch um ein weiteres Jahr und Sie erhalten eine neue Urkunde mit aktualisierter Gültigkeit.

Wurde die Qualifizierung bereits zweimal verlängert, so ist für das 3. Folgejahr entweder der Qualified Prozess erneut zu durchlaufen (inklusive erneuter Selbstbewertung) oder alternativ eine Zertifizierung (TourCert Certified) anzustreben.

## *Leistungen*

### *Ihr Weg zu TourCert Qualified*

- Sie erhalten Zugang zu unserer Plattform „Impact Manager“, wo der gesamte Prozess stattfindet. Sobald Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail erhalten haben, können Sie umgehend mit der Bearbeitung starten.
- Unsere Nachhaltigkeitsrichtlinien zur Selbstverpflichtung dienen Ihnen als Orientierung und Leitfaden für Ihr künftiges unternehmerisches Handeln.

### *Nach der Qualifizierung*

- Sie erhalten eine Urkunde mit der Gültigkeit von einem Jahr sowie das international anerkannte TourCert Qualified-Logo für eigene Marketingmaßnahmen. In der TourCert-Toolbox werden Ihnen Textvorschläge für die Marketingkommunikation bereitgestellt.
- Sie werden als Mitglied der TourCert-Community im öffentlichen Register auf unserer Website eingetragen und dort als ausgezeichnetes Unternehmen präsentiert.

- Für das Aneignen von fundierten Grundlagen zu nachhaltigem Tourismus stellen wir Ihnen das interaktive E-Learning „Travel for Tomorrow Basic“ bereit.
- Unser ganzheitlicher Self-Check-Fragebogen, zugeschnitten auf Ihre Unternehmensart, hilft Ihnen bei der Selbsteinschätzung des Status Quo von Nachhaltigkeitsaspekten in Ihrem Unternehmen.
- Auf Basis Ihrer Ergebnisse definieren Sie mindestens 3 konkrete Verbesserungsmaßnahmen.
- Die Erfüllung der Anforderungen wird durch TourCert überprüft.
- Als Mitglied unserer Community profitieren Sie darüber hinaus von Zugang zu Infoveranstaltungen, Workshops, Fachgesprächen, Schulungen, etc. zu zukunftsorientierten Themen rund um Nachhaltigkeit und Tourismus.

## Kosten

Unabhängig von Unternehmensart und -größe gilt der **jährliche Betrag von 250,00 €** zzgl. der gesetzlichen MwSt. Dieser Preis versteht sich für Neuanmeldungen zu TourCert Qualified.

## Kündigungsbedingungen

Um die Qualifizierung aufrecht zu erhalten und die Auszeichnung weiterhin kommunizieren zu dürfen, bedarf es der Zahlung des Jahresbeitrags sowie der fristgerechten Aktualisierung des Verbesserungsprogramms, bzw. Aktualisierung des Self-Checks im 3. Folgejahr. Im Falle der Nichteinhaltung ist TourCert berechtigt, den Vertrag ohne weitere Gründe fristlos zu kündigen. Sie können bis zu drei Monaten vor Ende des Vertragsjahres kündigen. Bereits geleistete Jahreszahlungen werden im Fall einer Kündigung nicht rückerstattet.

Überträgt der Leistungsträger seine geschäftlichen Aktivitäten auf eine andere Gesellschaft (z.B. Betreiberwechsel), bedarf es zur Übertragung der jeweiligen Qualifizierung der vorherigen schriftlichen Mitteilung an und der schriftlichen Zustimmung durch TourCert. Im Übrigen ist die neue Gesellschaft verpflichtet, den ursprünglichen Vertrag zu erfüllen.