

## Allgemeine Zahlungs- und Geschäftsbedingungen

Oktober 2022

### Anwendungsbereich

---

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für Einzelpersonen, Gruppen und Unternehmen (folgend „Kunden“ genannt) die eine Leistung der TourCert gGmbH in Anspruch nehmen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.

Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Zahlungsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich eines Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag oder unsere schriftliche Bestätigung maßgebend.

### Nutzung der Website

---

Wir bemühen uns, die Inhalte auf der Website so genau wie möglich zu halten. Wir können jedoch nicht garantieren oder gewährleisten, dass diese Inhalte jederzeit richtig, vollständig, fehlerfrei oder aktuell sind. Wenn Sie Fehler bemerken, machen Sie uns bitte darauf aufmerksam.

### TourCert Leistungen

---

Nähere Informationen zu TourCert Leistungen wie z.B. TourCert-Zertifizierung, TourCert Qualified, den von TourCert bereitgestellten Bildungsinhalten und -produkten, dem Prozess, der Markennutzung und den Prozessbedingungen erhalten Sie unter <https://www.tourcert.org>

### Zahlungsbedingungen

---

Zahlungen werden per Kreditkarte (American Express, MasterCard, Visa oder Discover), Paypal oder Banküberweisung akzeptiert. In jedem Fall gilt ein Zahlungsziel von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten nicht für jede Bestellung bzw. Beauftragung anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht. Sofern der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen bis zur Fälligkeit nicht nachkommt, kann TourCert Verzugszinsen i. H. v. 5 Prozentpunkten über dem Basissatz gemäß § 288 BGB i. V. m. § 247 BGB, verlangen. Daneben ist das Unternehmen auch verpflichtet, den sonstigen nachweisbaren Verzugsschaden zu ersetzen. Zudem ist TourCert berechtigt, den Vertrag ohne weitere Gründe fristlos zu kündigen.

## *Umfang des Zahlungsbereiches*

---

Wir akzeptieren Zahlungen weltweit. In keinem Fall jedoch übernimmt TourCert gGmbH die Kosten für eine Geldtransaktion.

## *Kreditkarte & Paypal*

---

Bei Zahlung per Kreditkarte und PayPal entspricht der Zeitpunkt der Zahlung dem Zeitpunkt der Bestellung. Bei Nutzung des Zahlungsdienstleisters "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, vorbehaltlich der PayPal-Nutzungsbedingungen, die unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com) eingesehen werden können. Dies setzt u.a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet oder bereits über ein solches verfügt. Im Falle der Zahlung per Kreditkarte wird die Zahlung von Mollie B.V. Keizersgracht 126, 1015CW Amsterdam, Niederlande abgewickelt. Gemäß den Mollie-Nutzungsbedingungen, abrufbar unter [www.mollie.com](http://www.mollie.com). Mollie zieht den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Kreditkartenkonto oder Bankkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann die Zahlung nur mit schuldbefreiender Wirkung an Mollie erfolgen.

Die TourCert gGmbH bleibt für allgemeine Kundenanfragen, z.B. zur Leistungserbringung, Reklamationen, Widerrufserklärungen und Lieferungen oder Gutschriften zuständig, auch wenn die Zahlungsarten Kreditkarte oder Paypal gewählt werden.

## *Banküberweisung*

---

Wenn Sie die Zahlungsart Banküberweisung wählen, benötigen Sie lediglich Ihre Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Der Kaufbetrag wird direkt auf das Bankkonto der TourCert gGmbH überwiesen. Es fallen lediglich eventuelle Gebühren (Überweisungsgebühren) Ihrer Hausbank an. Internationale Geldtransfers sind evtl. mit Zusatzkosten verbunden. Die Bankverbindung der TourCert gGmbH finden Sie auf der Rechnung.

## Widerrufsbelehrung

---

Da es sich bei den Produkten der TourCert gGmbH um immaterielle Güter wie Webinare, Workshops, Audits, Coachings etc. handelt, gibt es keinen Versand oder Warenkorb. Dementsprechend kann der Kunde von einem Widerrufsrecht keinen Gebrauch machen.

## Rückerstattung

---

Für eine bezahlte und gültige Rechnung der TourCert gGmbH wird keine Rückerstattung gewährt.

## Vertraulichkeit

---

Weder eine Partei noch einer ihrer Vertreter wird ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei Informationen über die Vereinbarung von Bedingungen oder sonstige Informationen über den Vertrag und dessen Zahlungsbedingungen an weitere Personen weitergeben.

## Gerichtsstand

---

Gerichtsstand, Registergericht: Amtsgericht Stuttgart ([www.tourcert.org/impressum/](http://www.tourcert.org/impressum/))